兰州黄河风情线大景区管委会

2020年环境卫生精细化管理实施方案

为全面提高兰州黄河风情线大景区环境卫生管理质量，持续开展“提升城市品质，打造精致兰州”三年行动工作，切实提高黄河风情线大景区精细化管理水平，全力营造干净整洁、文明有序的大景区游览环境。结合我委工作实际，制定本实施方案。

一、指导思想

2020年大景区环境卫生精细化管理工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习总书记视察甘肃重要讲话和指示精神，按照省、市关于环卫管理精细化工作的决策部署，坚持“科学化、规范化、制度化、精细化”的工作思路，以提升城市品质，打造精致兰州工作为目标，进一步加强大景区美化、靓化，创新管理手段，推动建立分工明确、责任到位、监管有力、科学规范的长效管理机制，不断提高大景区环境卫生精细化管理水平。

二、工作目标

通过全力实施环境卫生精细化管理，全面提升街面市容环境整洁率，深化区域微治理，着力解决卫生死角、乱堆乱放等问题，建立“科学化、精细化、数字化、规范化”的环境卫生长效管理机制，使风情线环境面貌整体提升，为建设现代化中心城市提供坚强保障。

1. 工作任务

（一）开展大景区环境卫生整治

1.不断完善环卫设施，配套完善污水、垃圾收集分类处理设施，提升景区环卫服务质量。

2.开展景区环境卫生集中整治，清理卫生死角，加大对景区内商户摊位、餐饮小吃等垃圾多产区域的管理检查频次。

3.加强对旅游景区内厕所进行日常卫生清洁，落实管理人员，明确任务责任，确保供水、供电、通风等设施功能正常，全天免费开放。

4.传播文明旅游常识，引导游客文明旅游。

5.大力整治大景区范围内所有绿地、公园、游园、广场、健身步道绿地、分车带内等卫生环境问题。

6.从严查处侵占绿地、在绿地内乱建乱挖现象、绿化带内乱堆乱放、乱倒污水垃圾、损害公共绿地、花草树木和园林绿化设施等行为。

7.各单位要明确划分地段,定人定点督促保洁员做好责任片区内的卫生工作,随时检查,随时对卫生情况不达标的地段进行整改;对于管委会督察出的卫生问题要及时整改到位。

（二）持续提高大景区环卫保洁精细化管理水平

1.严格执行早6:00前结束大扫、重点区域夜间保洁延续至晚23:00、全天候精细保洁作业制度。

2.按照《兰州黄河风情线大景区环境卫生管理考核标准》，落实早、中、晚三个重要时段的常态巡查与日间不定期抽查相结合的检查考核模式，重点查处保洁员怠岗、垃圾清运不及时、卫生死角清理不及时、地面垃圾处置不及时、清洗清擦不及时等问题。

3.抓重点，着力提升人行道、游览道、河道、健身步道、桥梁及亲水平台、近水广场、中山桥、黄河母亲、兰铁泵站观景平台等重要景点的保洁作业质量。

4.做到垃圾随产随清，实行不落地收集、全密闭收运，严禁露天堆放及焚烧；确保全线干净整洁，无卫生死角。

5.保洁员严格按照兰州黄河风情线大景区管委会安排部署,认真做好责任片区内的卫生保洁工作,定时进行清扫、保洁、收集垃圾,全面负责本责任片区内的环境卫生。责任地段保持干净整洁,无垃圾乱堆乱放、无脏、乱、差、臭、沟渠无白色垃圾、墙上无非法广告。

（三）推动公园精细化管理再上新台阶

1.委属各公园及大景区园林绿化所严格要按照《甘肃省城市园林绿地养护管理标准》规定的一级标准开展精细化作业，在园林植物日常管护、补植补栽、园林设施维护、绿地保洁等过程中贯彻精细化管理理念，提高工作标准，坚持结果导向，真正做到形成全方位、可量化的绿地精细化作业管理体系。

2.严格按照国家一级保洁标准，细化考核指标，实行月考评机制，加大惩罚力度，全面深入做好公园保洁工作。

3.加强游人宣传引导，确保绿地树木花草无人为损害，无张贴，无乱刻乱画，无乱折乱摘，无乱踩乱踏等现象。

4.严格按照省市政府有关实施垃圾分类和全域无垃圾工作的部署要求，认真组织实施落实各项措施，确保达标。

（四）抓紧抓好环卫设施管护维修工作

不断细化大景区内环卫设施管护维修工作，做到垃圾箱外观干净，每日清擦，随脏随擦，实行袋装化作业，做到箱内不满溢、箱外不堆积、损坏丢失及时修补更换；在公厕管理上，要坚持高标准、严要求，做到制度化、常态化管理。公厕管理人员必须按时到岗，每天对厕内厕外卫生进行保洁，擦洗垃圾桶、清捡垃圾、清理乱张贴、乱涂画小广告等，确保公厕随时洁净，同时，要及时检查厕内设施是否完好，确保各类设施随坏随修、正常使用。

（五）抓住扬尘污染治理不放松

开展扬尘污染治理专项行动，严管重罚，严禁抛撒遗漏和散装物料外溢。**一是**重点规范大景区范围内建筑工地的工程渣土处置，实行密闭化运输，实现渣土运输处置和管理规范化，切实保障城区道路干净整洁。**二是**严管大景区范围内所有绿地、公园、游园、广场、健身步道绿地、分车带及周边等区域内的纸钱香烛、枯枝落叶等废弃物的露天焚烧行为，有效防止垃圾自燃及人为焚烧行为。**三是**大力倡导节约、低碳、循环的绿色生活理念。

（六）全面细致落实垃圾分类工作部署要求

**一是**广泛宣传动员。充分利用各种媒体平台,通过丰富多彩的形式,广泛开展生活垃圾分类公益宣传,营造有利于垃圾分类工作开展的良好舆论氛围。健全完善生活垃圾分类宣传工作机制,引导志愿者、社会组织深入开展生活垃圾分类宣传、指导和培训等工作,普及生活垃圾分类知识,引导居民从身边做起、从点滴做起,逐步养成主动分类的习惯。**二是**积极推进大景区旅游景点生活垃圾分类工作。提高窗口意识，加快旅游景点生活垃圾分类工作，实现黄河风情线大景区和五大公园等旅游景点生活垃圾分类全覆盖；加强教育培训，普及工作人员生活垃圾分类知识，设置分类设施，开展宣传工作，通过设置旅游提示牌，设立监督岗，加大对乱扔垃圾、不落实分类规定等行为的曝光力度，宣传兰州生活垃圾分类，引导游客和外来人员履行分类义务、落实分类制度、参与文明旅游行动。**三是**强化考核监督。制定年度生活垃圾分类工作考评办法，根据生活垃圾分类工作分解任务，依据阶段目标，层层抓落实。各公园园内广场、健身步道等公共场所安排专人负责此项工作，要明确职责和任务，加强日常检查督查,将生活垃圾分类工作任务纳入文明单位等评比考核,实行月检查、季通报、半年考核排名和不定时暗访制度，切实建立长效管理机制和检查考评机制，确保生活垃圾分类工作落到实处。对在推进垃圾分类工作中做出显著成绩的委属单位和个人给予表彰、奖励。把生活垃圾分类管理工作不断推向深入。

四、实施步骤

（一）集中整治阶段（2020年4月—2020年5月）

按照全市全域无垃圾行动目标任务要求，结合兰州黄河风情线大景区管委会2020年环境卫生精细化管理工作任务，全面梳理提出治理的目标，针对难点问题和薄弱环节，明确工作标准和阶段性目标。

（二）查漏补缺阶段（2020年6月—2020年10月）

大景区环境卫生精细化管理工作领导小组对整治结果进行全面检查，对在检查中发现的遗留问题进行集中解决，并切实做好巩固提高及长效管理工作。

（三）总结验收阶段（2020年11月-2020年12月）

委属各单位、机关相关科室要认真对照各项任务目标，进行自查验收，整理自查报告。在长效精细化管理工作方面加大力度，及时发现问题和不足，大景区环境卫生精细化管理工作领导小组组织对大景区范围内精细化管理工作进行验收，对提出的整改意见，各单位要积极整改落实，同时要坚决避免各类环境卫生问题的反弹回潮，确保整治效果的巩固和提高。

五、保障措施

（一）加强组织领导，统一思想认识

为保证大景区2020年环境卫生精细化管理实施方案顺利实施，确保工作取得实效，管委会成立由主任为组长，分管领导为副组长，委属单位和机关相关科室主要负责人为成员的兰州黄河风情线大景区环境卫生精细化管理工作领导小组。

领导小组下设办公室在环境卫生管理科，李浩柱同志兼任办公室主任，魏玉英同志为副主任，负责环境卫生精细化管理的日常工作。

（二）完善措施，严格奖罚

委属各单位、机关相关科室要严格落实主要领导负责制度，负责人要加强对各自单位开展精细化管理工作的指导和检查，督促各项工作措施、制度落实到位。要求委属单位领导小组工作专抓专管，切实加强沟通协调，强化监督检查，对工作不力，整治效果差，没有按时完成整治任务的给予通报批评，对影响、制约和拖延整治工作的行为一经查实，要追究相关责任人的责任，绝不姑息，确保专项治理工作取得实效。

（三）加强督查，压实责任

委属各公园、园林绿化所要结合自身的任务和实际情况，制定切实可行的绿地精细化作业实施方案。在绿地精细化作业全覆盖工作推进中，要自始至终以责任制为抓手，逐项细化工作任务，层层落实工作责任，明确每项任务的责任人，并将指标细化到具体工作环节和时间节点，强力推动各项工作开展。

（四）加强协调，高强度推进

加强与主城四区工作的协调，加强大景区内特许经营性企业的沟通协调。要切实增强责任意识和大局意识，发挥工作的主动性和能动性，精心组织，周密安排，全力以赴做好大景区精细化管理工作。

附件：兰州黄河风情线大景区环境卫生管理考核标准

附件：

兰州黄河风情线大景区环境卫生管理考核标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核类别 | 具体标准 | 扣除分数 | 核减保费（1分=2000元） |
| 作业时间标准 | 大扫时间 | 3:00至6:00 | 未按规定时间结束大扫每处/次扣除2分，未开展夜间大扫每处/次扣除5分。 | 未按规定时间结束大扫每处/次扣除4000元，未开展夜间大扫每处/次扣除10000元。 |
| 保洁时间 | 6:00至23:00 | 未按规定时间开展保洁工作每处/次扣除1分。 | 未按规定时间开展保洁工作每处/次扣除2000元。 |
| 垃圾清运时间 | 0:00至6:00 | 未按规定时间结束垃圾清运每处/次扣除2分，未开展垃圾清运每处/次扣除5分。 | 未按规定时间结束垃圾清运每处/次扣除4000元，未开展垃圾清运每处/次扣除10000元。 |
| 公厕开放时间 | 6:00至24:00 | 未按规定时间开放公厕每处/次扣除1分，无故关闭公厕每处/次/天扣除3分。 | 未按规定时间开放公厕每处/次扣除2000元，无故关闭公厕每处/次扣除6000元。 |
| 洒水时间 | 集中洒水时间以全市统一安排为准，由甲方即时通知执行。 | 未按规定时间、频次、范围开展洒水工作每处/次扣除2分，收到甲方通知后未执行调度指令开展洒水工作每处/次扣除5分。 | 未按规定时间、频次、范围开展洒水工作每处/次扣除4000元，收到甲方通知后未执行调度指令开展洒水工作每处/次扣除10000元。 |
| 人工洒水湿法作业时间与大扫及保洁时间并行，春夏季不得少于大扫及保洁时间的50%，秋冬季不得少于大扫及保洁时间的30%。 | 未按规定时间、频次、范围开展人工洒水湿法作业每处/次扣除1分。 | 未按规定时间、频次、范围开展人工洒水施法作业每处/次扣除2000元。 |
| 清洗频次 | 春夏季（3月1日—10月31日）每天不得少于三次，秋冬季（11月1日—2月28日）每天不得少于一次，结冰季不进行清洗作业。 | 未按规定时间、频次、范围开展清洗作业每处/次扣除3分。 | 未按规定时间、频次、范围开展清洗作业每处/次扣除6000元。 |
| 各类重大节会及集中整治期间作业时间如有变动，由甲方即行通知，乙方执行。 | 收到甲方通知后未执行调度指令每处/次扣除5分。 | 收到甲方通知后未执行调度指令每处/次扣除10000元。 |
| 考核类别 | 具体标准 | 量化数值处置时间 | 扣除分数 | 核减保费（1分=2000元） |
| 保洁标准 | 地面、墙面干净，道砖、道牙见本色，无明显浮尘。 | 尘土存量/1 ㎡＜5克、处置时间不超过5分钟。 | 未达到此项要求的每处/次扣除1分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2000元。 |
| 无垃圾、无杂物、无污垢、无积水、无悬挂物、无六乱贴画、无卫生死角。 | 各类垃圾及脏源点存量/500㎡＜1处、处置时间不超过5分钟。 | 未达到此项要求的每处/次扣除1分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2000元。 |
| 遇降雨天气及时进行推水清淤作业，随降随清，确保无积水积泥。 | 小雨随降随清，中大雨于雨后2小时内清理完毕。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除4000元。 |
| 遇降雪天气及时进行清雪铲冰作业，随降随清，确保无积雪积冰。 | 小雪随降随清，中大雪于雪后2小时内清理完毕。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除4000元。 |
| 遇大风扬尘天气及时进行洒水压尘及吸尘除尘作业，随降随清，确保无扬尘积尘。 | 随降随清，处置时间不超过30分钟 | 未达到此项要求的每处/次扣除3分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除6000元。 |
| 清擦标准 | 休闲座椅、果皮箱、垃圾桶、护栏、交通护栏、绿化护栏、河堤护栏、围栏、栅栏、扶手、围挡、灯杆、花坛、贴面、景观雕塑、石碑、景观石、指示牌、标识牌、引导牌、警示牌、公共设备箱等公共设施的外观干净见本色，金属设施见光泽，无污垢、无积水、无蛛网、无悬挂物、无六乱贴画、无卫生死角。 | 处置时间不超过10分钟 | 未达到此项要求的每处/次扣除1分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2000元。 |
| 清拖标准 | 对大理石、塑胶、金属、木质、石质等有条件清拖的地面、台面、坡面、立面按甲方要求进行常态化清拖作业，确保干净无尘土、见本色、见光泽。 | 处置时间不超过10分钟 | 未达到此项要求的每处/次扣除1分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2000元。 |
| 垃圾处理标准 | 各类垃圾随时集中，按时清运、封闭运输、不得堆积、不得落地。 | 处置时间不超过5分钟 | 未达到此项要求的每处/次扣除3分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除6000元。 |
| 不准将垃圾杂物扫入马路或河道，严禁焚烧垃圾杂物、枯枝败叶等。 | 未达到此项要求的每处/次扣除5分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除10000元。 |
| 果皮箱内垃圾无堆积满溢。 | 内装垃圾不得超过果皮箱容积的2/3，处置不超过10分钟。 | 未达到此项要求的每处/次扣除3分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除6000元。 |
| 果皮箱全部实行套袋作业。 | 所有果皮箱内胆必须全部套袋。 | 未套袋每处/次扣除1分。 | 未套袋每处/次扣除2000元。 |
| 考核类别 | 具体标准 | 量化数值处置时间 | 扣除分数 | 核减保费（1分=2000元） |
| 环卫设施管护标准 | 果皮箱箱门锁闭，内胆安放整齐，丢失损坏及时修复。 | 修复时间不超过48小时 | 未达到此项要求的每处/次扣除1分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2000元。 |
| 所有公厕专人定岗保洁，随脏随保，确保无异味。内部墙面、天花板、门窗、门窗帘和隔断板洁净，无积灰、污迹、蛛网、刻画，内部地面洁净、无积尿、积水等污物。蹲位整洁，大便器内无积存物，小便器内无水锈、尿垢、污物。外墙面、屋顶及卫生责任区域内环境整洁，无私搭乱建、无杂物。定时喷洒灭蚊蝇药物，做到随有随灭。保洁工具不得随意摆放。各类设施必须保证完好。不得无故私自关闭。不得有任何形式的经营行为。提供免费厕纸。 | 脏乱处置时间不超过5分钟设施修复时间不超过48小时 | 未达到此项要求的每处/次扣除1分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2000元。 |
| 乙方必须严格按照机械设备配置表为该项目足额配置机械设备，保证完好，随时使用。 | 未达到此项要求的每处/次扣除5分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除10000元。 |
| 人员管理标准 | 乙方必须严格按照人员配置表为该项目足额配置保洁及管理人员。同时必须提供合理、明确的人员分配方案，责任到人，并严格按照该方案执行。 | 未达到此项要求的每处/次扣除5分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除10000元。 |
| 清扫保洁人员按工作时段严格区分大扫与保洁作业，严禁在保洁时段使用长柄大头笤帚大扫、乱扫、二次扬尘。保洁时必须使用拾物夹或小头笤帚（大小不得超过家用高粱笤帚）进行垃圾清理。 | 未达到此项要求的每处/次扣除5分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除10000元。 |
| 清扫保洁人员必须按时上岗，不得擅自脱岗。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除4000元。 |
| 清扫保洁人员上岗时必须工具完好、齐全，仪容整齐，着统一工装，佩戴证件；严禁混搭乱穿工作服装。夜间大扫、雨天保洁，必须穿带有安全标志的服装。 | 未达到此项要求的每处/次扣除1分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2000元。 |
| 清扫保洁人员上岗时必须认真负责，工岗统一，杜绝出工不出力现象，不得在上岗时休息、抽烟、扎堆、聊天或进行其他与工作无关的活动。 | 未达到此项要求的每处/次扣除1分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2000元。 |
| 清扫保洁人员上岗时必须态度谦和，举止文明，严禁野蛮作业，不得与游客行人发生争执冲突。 | 未达到此项要求的每处/次扣除5分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除10000元。 |
| 考核类别 | 具体标准 | 扣除分数 | 核减保费（1分=2000元） |
| 其他方面标准 | 高度重视、积极参与各项环境卫生专项整治工作，保质保量完成上级领导部门交办的其它各项清扫保洁及相关任务。 | 未达到此项要求的每处/次扣除5分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除10000元。 |
| 对于兰州黄河风情线大景区管委会、委属执法支队、执法大队组织的各类会议、活动，各物业公司管理人员必须按时参加，积极参与。 | 未达到此项要求的每处/次扣除2分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除4000元。 |
| 各物业公司必须高度重视风情线的社会影响及政治影响，不得因清扫保洁及相关原因出现媒体曝光、领导督办、群众投诉等现象。 | 未达到此项要求的每处/次扣除5分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除10000元。 |
| 制定实施相应的管理制度、内部考核制度、保障措施及年、季、月管理计划。建立完善的人员、车辆、设备、区域、设施、环境卫生状况等方面的各类数据档案。提供科学合理的风情线环卫保洁工作整体设想策划及周详的针对性服务方案。 | 未达到此项要求的每处/次扣除5分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除10000元。 |
| 应急处理：在遇重大节气、雨雪天气、接待性任务等特殊情况，必须及时采取应急处理措施，向甲方提供本合同包的应急处理方案，根据投标文件的响应情况在原有保洁员基础上免费组织100人保洁员完成任务。 | 未达到此项要求的每处/次扣除5分。 | 未达到此项要求的每处/次扣除10000元。 |